

Garantía de los productos y servicios

Hammond Power Solutions Inc. (“HPS”) garantiza que todos los Productos fabricados por HPS serán, en el momento de su envío, materialmente conformes a las especificaciones escritas proporcionadas por HPS y estarán libres de defectos materiales en materiales y mano de obra (“Defectos”). HPS garantiza además que, en el momento de la prestación, los Servicios se llevarán a cabo de manera profesional y bien ejecutada, en todos los aspectos materiales. Se aplicará el período de garantía estándar de HPS para los Productos específicos adquiridos. En ningún caso HPS será responsable de los Defectos detectados o comunicados por el Cliente fuera del período de garantía aplicable. Las garantías expresamente previstas en el presente documento solo podrán ser alegadas por el Cliente y no podrán ser alegadas por los clientes del Cliente u otros usuarios o beneficiarios de los Productos o Servicios. El único y exclusivo recurso del Cliente y la ÚNICA RESPONSABILIDAD de HPS por (I) el incumplimiento por parte de HPS de esta Sección, (II) CUALQUIER DEFECTO o (III) cualquier servicio no realizado de manera profesional y competente, será que HPS, A SU SOLA DISCRECIÓN, repare, sustituya, REEJECUTE o reembolse el precio de compra del producto o servicio defectuoso.

HPS no garantiza y no tendrá ninguna obligación con respecto a los Productos que: (i) hayan sido reparados o alterados por alguien que no sea HPS; (ii) hayan sido objeto de uso indebido, abuso, negligencia, mala conducta intencionada, accidente, negligencia del Cliente o de terceros, modificación o alteración no autorizada, uso por encima de la capacidad nominal, un acontecimiento de fuerza mayor, o mantenimiento inadecuado, insuficiente o falta de mantenimiento; (iii) estén compuestos por materiales suministrados por el Cliente o diseñados de acuerdo con sus instrucciones; (iv) hayan fallado debido al desgaste normal; (v) hayan estado expuestos a condiciones de funcionamiento o ambientales adversas; o (vi) no hayan sido utilizados, instalados, mantenidos o almacenados de acuerdo con las instrucciones de HPS relativas a dichos Productos.

Los Productos suministrados por HPS, pero fabricados o creados por terceros, incluida la información digital y el software, están garantizados únicamente en la medida de la garantía del fabricante original y en la medida en que dicho fabricante permita a HPS transferir cualquier garantía de terceros al Cliente. Dichos productos no están cubiertos por la garantía limitada establecida en la presente sección 10.

No obstante cualquier disposición en contrario contenida en el presente documento, HPS no tendrá responsabilidad alguna por (a) los costos necesarios para extraer o desinstalar los Productos que no se ajusten a las garantías establecidas en el presente documento, y/o (b) los costos de reinstalación de los Productos no conformes reparados o de los Productos nuevos que sustituyan a dichos Productos no conformes.

El Cliente es el único responsable de determinar la idoneidad y la adecuación de los productos para el uso contemplado por el Cliente. El Cliente se asegurará de que (i) los Productos se utilicen únicamente para los fines y de la forma para los que fueron diseñados, (ii) todas las personas que puedan utilizar o entrar en contacto con los Productos reciban la formación adecuada, (iii) todas las personas que puedan utilizar o entrar en contacto con los Productos reciban copias de las instrucciones y la documentación aplicables suministradas por HPS, (iv) todos los terceros que utilicen o puedan verse afectados por los Productos o dependan de ellos reciban una advertencia completa y clara de cualquier peligro asociado a estos o de las limitaciones de su eficacia y que se adopten y cumplan prácticas de trabajo seguras, (v) no se retiren ni oculten los avisos de advertencia expuestos en los Productos, (vi) cualquier tercero a quien se suministren los Productos se comprometa a no retirar ni ocultar dichos avisos de advertencia. El Cliente asume toda la responsabilidad por cualquier pérdida, daño o lesión a personas o bienes que surja, esté relacionada o sea resultado del uso de los Productos, ya sea por sí solos o en combinación con otros productos o componentes.

LAS GARANTÍAS ESTABLECIDAS EN LA PRESENTE SECCIÓN SON LAS GARANTÍAS ÚNICAS Y EXCLUSIVAS DE HPS CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, Y SON EN LUGAR DE Y EXCLUYEN TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO (Y HPS POR LA PRESENTE EXPRESAMENTE NIEGA TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS), YA SEAN EXPRESAS, ESTATUTARIAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA CONTRA INFRACCIÓN Y/O TÍTULO, Y TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, USO DE COMERCIO E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. NINGUNA PERSONA ESTÁ AUTORIZADA A OFRECER NINGUNA OTRA GARANTÍA EN NOMBRE DE HPS QUE NO SEAN LAS QUE SE INDICAN EXPRESAMENTE EN EL PRESENTE DOCUMENTO. LOS RECURSOS PROPORCIONADOS EN LA PRESENTE SECCIÓN SON LOS ÚNICOS RECURSOS DEL CLIENTE PARA TODAS Y CADA UNA DE LAS RECLAMACIONES DERIVADAS DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS O RELACIONADAS CON ESTOS. Todas las reclamaciones de garantía deben ser recibidas por HPS al final o antes del final del período de garantía aplicable establecido a continuación.

Períodos de garantía de los productos:

Transformadores de control HPS con números de pieza de catálogo

- Transformadores de control cerrados de uso general: 15 años
- Transformadores de control industrial para máquina herramienta: Garantía de por vida
- Transformadores de control industriales de núcleo abierto y bobina: 15 años

Transformadores de aislamiento de accionamiento HPS con números de pieza de catálogo

- Transformadores de aislamiento de accionamiento: 10 años

Transformadores de distribución encapsulados HPS con números de referencia del catálogo

- Transformadores de distribución encapsulados de tipo seco: 10 años

Filtros HPS con números de referencia del catálogo

- Filtros pasivos de armónicos: 3 años
- Filtros dV/dT: 3 años
- Filtros de onda sinusoidal: 3 años
- Filtro de armónicos activos: 18 meses desde la fecha de envío, o un año desde la fecha de puesta en marcha verificada, lo que ocurra primero

Reactores HPS con números de pieza de catálogo

- Reactores HPS: 10 años

Distribución de baja tensión HPS con números de pieza de catálogo

- Transformadores de distribución de baja tensión: 10 años
- Transformadores comerciales de distribución de baja tensión (EL1 y EG3): 1 año
- Autotransformadores trifásicos: 10 años

Transformadores de distribución en seco de media tensión HPS

- Transformador encapsulado en resina: 1 año
- Transformadores de distribución de tipo seco de media tensión: 1 año

Autotransformadores de arranque de motor HPS con números de pieza de catálogo

- Autotransformadores de arranque de motor: 1 año

Productos especiales HPS con números de pieza de catálogo



- Minicentros de potencia:
 - Solo transformador: 15 años
 - Otros componentes del centro de alimentación: 1 año

Todos los demás productos magnéticos de tipo seco de HPS

- Todos los demás productos magnéticos especiales y personalizados de tipo seco: 1 año